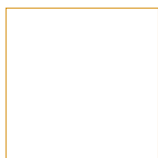




**ausgewogene und tragfähige Lösungen
in Projekten und Konflikten**



Projektsteuerung

von Planungs-, Bau- und Umweltprojekten

Mediation

in Konfliktsituationen im öffentlichen Bereich

Projektsteuerung

In Planungs-, Bau- und Umweltprojekten treffen viele Beteiligte mit unterschiedlichen Interessen aufeinander. Gelingt es von Beginn weg, die relevanten Interessen der Beteiligten ausgewogen und tragfähig in der Lösungsfindung zu berücksichtigen, resultiert daraus eine auf Konsens basierende Win-Win-Situation.

Projekterfolg dank unabhängiger Steuerung von Beginn weg

Als unabhängiger Projektmoderator unterstütze ich Projektteams, ausgewogene und tragfähige Lösungen zu entwickeln. Ich führe sie durch die Problemanalyse, steuere die konsensuale Lösungsfindung und unterstütze die Konzipierung eines praxistauglichen Controllings. Der mit einer grossen Tragweite behaftete Genehmigungsentscheid kann damit auf transparente, nachvollziehbare und breit akzeptierte Grundlagen abgestützt werden.

Nutzen moderierter Projektarbeit

- Starke Motivation der Teilnehmenden
- Hohe Qualität der Lösung dank Kompetenz, Wissen und Kreativität eines gut geführten Projektteams
- Zeitgewinn dank direktem Informations- und Entscheidungsprozess
- Erhöhte Genehmigungschancen dank breiter Akzeptanz der Lösung

Der Verfahrensablauf Moderation

Das Verfahren orientiert sich an der Methode der Wertanalyse, ist klar strukturiert und erfolgt in 6 Schritten.

1. Formulierung der Aufgabenstellung mit quantifizierbaren Zielsetzungen
2. Analyse der Ist-Daten im Umfeld der Problemstellung
3. Auswertung der analysierten Ist-Daten und Erkennen von Problemschwerpunkten und Randbedingungen
4. Kreative Ideensuche / Bildung von Lösungsmöglichkeiten
5. Bewertung der Lösungsmöglichkeiten mit vorher festgelegten Entscheidungs- und Bewertungskriterien
6. Entscheidungsfindung, Präsentation der Projektlösung

Mediation

Viele Vorhaben im öffentlichen Bereich entwickeln sich im Spannungsfeld von Politik, Verwaltung, Interessenverbänden, Bürgerinitiativen, Unternehmungen und weiteren Anspruchsgruppen. Oft resultiert daraus ein hohes Konfliktpotential. Können die Probleme nicht auf dem Verhandlungsweg gelöst werden, bleibt oft nur noch die gegenseitige Konfrontation über die Gerichte.

Konferieren statt prozessieren

Mediation bedeutet aussergerichtliche Vermittlung. Sie ist ein erfolgreiches Instrument zur kooperativen Konfliktlösung. Als Mediator unterstütze ich die Teilnehmenden, indem ich sie durch einen Klärungsprozess führe. Dabei befähige und bestärke ich sie, ihre eigenen Interessen und Bedürfnisse zu formulieren, diejenigen der anderen zu verstehen und eigenverantwortlich zu einer für alle gewinnbringenden Lösung zu kommen.

Die Vorteile der Mediation auf einen Blick

- Schnell und ergebnisorientiert
- Kostensparend
- Vertraulich
- Beziehungs- und imageschonend
- Hohe Erfolgsquote (70 bis 80%)

Der Verfahrensablauf Mediation

Das Verfahren basiert auf dem Harvardkonzept und dem Transformationsansatz. Es ist klar strukturiert und erfolgt in 6 Schritten.

1. Vorbereitung, Einführung, Auftragsklärung
2. Informations- und Themensammlung
3. Klärung der Interessen und Bedürfnisse
4. Kreative Ideensuche / Bildung von Lösungsmöglichkeiten
5. Bewertung und Auswahl der Lösungsmöglichkeiten
6. Bei Bedarf Machbarkeitsprüfung (juristisch, wirtschaftlich, organisatorisch etc.), verfassen der Mediationsvereinbarung

Kommunikation steht im Mittelpunkt



Rolf Eichenberger

Dipl. Bauing. FH, dipl. Betriebswirtschaftsing. NDS FH

Unabhängiger Projektmoderator und Mediator

20 jährige Erfahrung als Projektleiter in interdisziplinären Projekten

Mitglied beim: EBEM, Europäischer Berufsverband für eigenständige Mediation

BVM, Bündner Verein für Mediation

Mediation Netzwerk 21

Unterschiedliche Interessen und Konflikte gehören in allen Lebensbereichen zu uns. Entscheidend für den weiteren Umgang miteinander ist, ob und wie wir die im Kern des Konfliktes liegenden Chancen nutzen.

Moderierte Projektarbeit und Mediation bieten die oft nötige Unterstützung von aussen.

Sie ermöglichen eine Begegnungskultur, in der alle Beteiligten selbstverantwortlich zu einer gelingenden Kommunikation beitragen. Eine neue Qualität des Zusammenarbeitens wird dadurch möglich.

Als unabhängiger Projektmoderator und Mediator engagiere ich mich mit viel Überzeugung und Freude, Gemeinden, Verwaltungen, Behörden, Verbänden, Unternehmen, Organisationen etc. bei der Findung von ausgewogenen und tragfähigen Lösungen zu unterstützen.